



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2021

ipps_iscte
Melhores Políticas
Públicas



Conteúdo

Nota Introdutória	3
Oferta Formativa.....	4
Divulgação de Conhecimento sobre Políticas Públicas.....	5
Projetos Específicos.....	7
Internacionalização	8
Comunicação.....	9
Gestão da Qualidade.....	10
Consolidação do Funcionamento e Gestão do IPPS-Iscte.....	11
Indicadores Financeiros	12
Outros Indicadores.....	13
Anexo: Resultados do questionário sobre a qualidade do trabalho	14

Nota Introdutória

O Instituto para as Políticas Públicas e Sociais (IPPS-Iscte) é uma associação sem fins lucrativos que tem por missão contribuir para a melhoria das políticas públicas. Para este efeito, o IPPS desenvolve atividades de formação, desenvolvimento organizacional e difusão do conhecimento sobre conceção, avaliação, regulação, supervisão e implementação de políticas.

As atividades do IPPS-Iscte dirigem-se a todos os intervenientes nas várias fases do ciclo das políticas públicas, incluindo governantes, autarcas, assessores, dirigentes e técnicos superiores da administração central e local, profissionais dos serviços coletivos (em particular de saúde, educação e apoio social), jornalistas e outros profissionais da comunicação, e outros públicos interessados em debater e/ou adquirir formação pós-graduada em administração e políticas públicas.

À luz da missão e da experiência passada, o IPPS-Iscte estabeleceu como orientações estratégicas para o triénio 2018-2021: reforçar a coerência e a focalização da oferta formativa; assegurar a complementaridade e reforçar as sinergias com as atividades de ensino e formação do Iscte e das entidades participadas; desenvolver o papel do IPPS-Iscte enquanto promotor de reflexão e debate sobre políticas públicas em Portugal; alargar e consolidar as parcerias estratégicas com as autarquias da AML e regiões limítrofes; aumentar o nível de internacionalização das atividades de formação; aumentar a visibilidade pública do IPPS-Iscte; aumentar o nível de autossuficiência financeira do IPPS-Iscte; e normalizar os procedimentos de gestão, reforçando a transparência.

O presente documento dá conta dos esforços desenvolvidos ao longo de 2021 tendo em vista a prossecução daqueles objetivos.

Oferta Formativa

A tabela seguinte sintetiza os cursos do IPPS-Iscte concluídos em 2021 (incluem-se aqui, como é habitual, as pós-graduações e cursos de especialização que tiveram início no ano anterior, mas encerraram em 2021).

	<i>Cursos em continuação</i>	<i>Novos cursos</i>
Administração Pública	<ul style="list-style-type: none"> • FORGEP (5 edições) • CAGEP (3 Edição) 	Curso de Atualização para Dirigentes (1 edição)
Pós-Graduações	<ul style="list-style-type: none"> • Jornalismo • Assessoria e Comunicação política • Informática Aplicada às Organizações • Economia e Regulação das Instituições Financeiras 	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação de Políticas Públicas • Economia Social e Solidária • Serviço Social na Saúde
Cursos de Curta Duração	<ul style="list-style-type: none"> • Escrita de Textos de Opinião (3 edições) • CE em Visualização • CE Territórios Colaborativos 	<ul style="list-style-type: none"> • Preparar Cursos em E-Learning (4 mini-cursos) • Curso de Ensino com Casos Pedagógicos • CE comunicar no futebol
Formação Internacional	<ul style="list-style-type: none"> • A Droga na Europa: Oferta, Procura e Políticas Públicas (2 edições) • Pós-Graduações em Finanças Públicas, PALOP e TL 	<ul style="list-style-type: none"> • Curso de Contabilidade Patrimonial – PNUD • StoryTelling em Dados e Data Intelligence (PNUD)
Formação à medida	<ul style="list-style-type: none"> • PG em Desafios Autárquicos e Desenvolvimento Local - Barreiro • Capacitação das Organizações de Economia Social e Solidária – Cresaçor 	<ul style="list-style-type: none"> • Lideranças Escolares - CM Sintra • E-learning Autoridade Tributária

De realçar um grande crescimento na oferta de pós-graduações, com a abertura de todos os cursos para os quais foram oferecidas candidaturas. Todos os cursos foram abertos de forma financeiramente sustentável.

O volume de cursos direcionados à administração pública foi também expressivo, com uma grande procura. Em 2021 o Forgep e o Cagep foram atualizados a nível de conteúdos, pedagogia e também no cumprimento da sua vertente de e-learning.

Divulgação de Conhecimento sobre Políticas Públicas

A par das atividades de formação, ao longo de 2021 o IPPS (co)organizou as seguintes iniciativas de reflexão, debate e difusão de conhecimentos sobre políticas públicas:

- **Fórum das Políticas Públicas 2021:** Realizada a 28 outubro 2021, esta edição do Fórum foi dedicada ao tema “Fundos Europeus”, em torno do qual se desenvolveu uma sondagem para compreender a perceção dos portugueses em relação a este tema. Este estudo foi apresentado no painel inicial da conferência de um dia.
- **Relatório “O Estado da Nação e as Políticas Públicas 2021 Governar em Estado de Emergência”**, foi publicado na véspera da discussão parlamentar sobre o Estado da Nação, promovendo a reflexão sobre os principais desafios que Portugal enfrenta e as principais medidas tomadas nas diferentes áreas de governação.
- **PodCast dos artigos do relatório:** com o objetivo de alargar as audiências e tornar o relatório mais inclusivo através de uma versão áudio.
- **Prémio Iscte Políticas Públicas 2021.** A 3ª edição do prémio teve como tema central a recuperação da crise e foi centrado em domínios específicos: Educativo, Económico, Social e Saúde.
- **Ciclo de 10 debates** com a participação dos finalistas ao prémio Iscte de Políticas Públicas, em parceria com a unidade curricular de Debates em Políticas Públicas, contribuindo para a formação de estudantes de mestrado e doutoramento em economia e políticas públicas do Iscte. As políticas foram apresentadas pelos seus representantes e discutidas por um académico do Iscte.
- **Ciclos de Webinars** com a participação dos concorrentes não finalistas ao Prémio, com os seguintes temas: Estímulo ao Comércio Local; Melhorar a Relação com o Utente; Combate à Pobreza; Redes de Apoio aos Municípios; Igualdade, Coesão e Solidariedade; Solidão em Tempos de Pandemia; e Políticas de Recuperação para Jovens.
- Disponibilização no site do IPPS de um conjunto de **Indicadores sobre o Estado da Nação** e divulgação de indicadores específicos nas redes sociais.
- **Ciclo de Partilhas Escolares:** Realizado em parceria com a DGE, com regularidade mensal, tem como principal objetivo discutir e partilhar o que de melhor se faz nas escolas portuguesas. Os temas debatidos em 2021 foram: Educação Ambiental; Avaliação Justa e Formativa;

Competências Pessoais e Sociais; Qualidade dos Espaços e seu Impacto na Educação; Projetos de Educação pela Arte; Alimentação Saudável na Escola e Criatividade no Pré-Escolar.

- **Ciclo de Webinars destinados à reflexão sobre a administração pública:** Fomentar um estado ágil e estável; Ética e Integridade Pública; Agenda Contemporânea da Gestão Pública; Desafios para a Administração Pública Italiana do PRR; Simplificação de Processos e Transformação Digital; Dirigentes da Administração Pública como agentes de mudança; *Design Thinking for Public Services*; O Desafio da Disrupção Tecnológica e Igualdade de Género e Mercado de Trabalho na Agenda 2030 – Que desafios para Portugal?
- **Workshop “Cultura da avaliação de impacto e o futuro da Economia Solidária”**, organizado no âmbito de um projeto em parceria com a Cresaçor, que visa a implementação de processos de avaliação das intervenções do setor da economia social e solidária.
- Promoção de um debate sobre os **caminhos para a formação de dirigentes da Administração Pública** e lançamento dos casos pedagógicos.

Projetos Específicos

- Arranque parcial do projeto “**Secundário para Todos**” em parceria com a Câmara Municipal de Lisboa, com a contratação de um investigador coordenador a tempo parcial e de um assistente também a tempo parcial
- Desenvolvimento do projeto “**IA>AP: Inteligência Artificial para a Administração Pública**”, que visa promover a aproximação entre o Iscte e os organismos públicos no domínio da transição digital, recorrendo a soluções de inteligência artificial.
- Desenvolvimento e finalização do projeto “**Casos Pedagógicos sobre a Administração Pública Portuguesa**”, que tem por objetivo promover a utilização de casos pedagógicos sobre a AP portuguesa no âmbito do ensino e da formação sobre administração e políticas públicas em Portugal (em particular no Ipps e no Iscte).
- Lançamento e aperfeiçoamento do projeto “**Indicadores do Estado da Nação**”, em parceria com o laboratório colaborativo CoLABOR, que resultará numa plataforma online para consulta pública.
- Lançamento do projeto de formação abrangente em **parceria com o PNUD**, foi lançado em 2021.
Desenvolvimento e aperfeiçoamento dos **módulos exclusivamente em e-learning** associados aos cursos para a administração pública. Gestão personalizada dos formandos com feedback e orientações específicas.

Internacionalização

No âmbito das atividades de internacionalização, em 2021 desenvolveram-se as seguintes iniciativas em parceria com outras instituições estrangeiras, europeias e internacionais:

- 10ª edição do Curso de Verão “*European Drugs Summer School: Illicit Drugs in Europe: Hepatitis C*”, realizado em junho/julho de 2021. Este curso é fruto da continuação da parceria com o European Monitoring Centre for Drugs and Drug Addiction (EMCDDA) e com o Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES-IUL). Realizou-se em ambiente e-learning com aulas síncronas em Zoom e trabalho autónomo em plataforma BlackBoard.
- Ciclo de seis *Webinars* em parceria com PNUD sobre “*Finanças Públicas Pós-Covid19*”², dirigido à Sociedade civil
- *Dois aulas abertas sobre Orçamentação por Projetos no âmbito do projeto PNUD*

Comunicação

Relativamente aos suportes de comunicação, em 2021 realizaram-se as seguintes atividades:

- Produção de materiais de divulgação da oferta formativa e eventos.
- Criação e produção de materiais de *branding* do IPPS-Iscte.
- Dinamização das redes sociais on-line: Facebook; Instagram; LinkedIn e Twitter.
- Sistematização da recolha de dados garantindo as devidas autorizações, cumprindo os procedimentos previstos no RGPD, com destruição de contactos sem autorização ou com pedidos de descontinuação.
- Lançamento de campanhas promocionais nas redes sociais.
- Lançamento de novo template de site para lançar em 2021.
- Templates de PowerPoint para todos os cursos.
- Plataforma Moodle disponível para cursos sem ECTS.
- Produção da brochura “IPPS, 10 anos, 10 perguntas, 10 repostas”.

Gestão da Qualidade

- Continuação da integração do IPPS no Sistema Interno de Garantia da Qualidade do Iscte, com uma auditoria interna.
- Sistematização da análise de qualidade dos cursos e identificação de desafios e formas de melhorar.
- Reformulação dos cursos FORGEP e CAGEP para melhor responder às necessidades em constante modernização, com atualização do trabalho em e-learning, na sequência de recolha sistematizada das opiniões dos dirigentes da administração pública.
- Melhoria das plataformas de apoio e-learning para desenvolvimento de momentos de partilha em cursos à distância.
- Introdução de sessões de *follow-up* em cursos à medida como forma de monitorizar a aplicação das aprendizagens.
- Reuniões de acompanhamento com as coordenações dos cursos.
- Desenho do dossier de coordenador.
- Revisão dos dossiers de curso com atualização e melhoria da informação.
- Implementação de grupos de WhatsApp para estimular a comunicação informal entre estudantes e coordenação administrativa.
- Implementação de reuniões de duas em duas semanas entre todos os elementos da equipa para agilizar a comunicação interna e facultar momentos de colaboração.
- Questionário sobre a qualidade do trabalho na instituição, revelando uma elevada satisfação dos trabalhadores, não obstante haver pontos de melhoria, nomeadamente na gestão entre vida familiar e trabalho e na calibração da quantidade de trabalho que tende a ser um pouco excessiva dado o acelerado crescimento do número e complexidade dos projetos. Os resultados são em anexo.

Consolidação do Funcionamento e Gestão do IPPS-Iscte

- Continuação da elaboração, em conjunto com a Direção dos Serviços de Gestão de Ensino do Iscte, de processos inerentes à logística de cursos não conferentes de grau geridos pelo IPPS e respetivos atos académicos, uniformizando procedimentos do Iscte.
- Contratação de recursos para assegurarem projetos específicos (CML, IA-AP, PNUD).
- Plano de diminuição do impacto ambiental por via da redução de cópias e de materiais consumíveis com desmaterialização da contabilidade e alteração de fornecedor deste serviço.
- Implementação do teletrabalho em regime de relação de trabalho com vários elementos da equipa a alternar a sua permanência no escritório com trabalho a partir de casa.
- Implementação de formação interna para toda a equipa, com partilha de conhecimento – formação sobre Fénix, Assédio Moral e Sexual no Local de Trabalho e práticas básicas de segurança informática.
- Adoção de gestão por projetos com clara divisão de funções e calendarização de tarefas
- Contratação de novo fornecedor de serviços de contabilidade
- Contratação de uma gestora financeira e de desenvolvimento institucional.
- O IPPS-Iscte tinha 7 postos de trabalho em dezembro de 2021, sendo que 5 são contrato efetivos sem termo e 2 estão acoplados a projetos extinguindo-se com o término dos mesmos, nomeadamente ao projeto da CML e ao PNUD.
- Foi contratualizada uma consultoria para organização do arquivo e implementada uma nova lógica que permite ganhos substanciais na procura documental.

Indicadores Financeiros

	2018	2019	2020	2021
Receitas	622.315 €	970.980 €	1.167.847 €	1.166.896 €
ISCTE Protocolo	106.665 €	0 €	0 €	0 €
Formação	182.112 €	475.667 €	703.867 €	940.795 €
Administração Pública	49.290 €	0 €	246.795 €	259.693 €
Pós-Graduações	99.263 €	105.986 €	339.464 €	526.971 €
Cursos de Curta Duração	33.559 €	110.165 €	27.902 €	81.557 €
Formação Internacional	0 €	194.168 €	46.066 €	19.465 €
Formação à medida	0 €	65.348 €	43.640 €	53.108 €
Divulgação e partilha	0 €	12.000 €	0 €	10.000 €
Projetos Especiais**	0 €	12.375 €	0 €	97.384 €
Correções de anos anteriores*	333.539 €	470.937 €	463.980 €	118.718 €
Despesa	550.821 €	946.354 €	1.159.260 €	1.158.774 €
Gastos Estrutura	137.118 €	166.819 €	168.108 €	232.146 €
Formação	177.954 €	343.708 €	368.532 €	483.286 €
Divulgação e partilha		33.901 €	39.833 €	48.825 €
Projetos Especiais		10.047 €	308.003 €	385.471 €
Correções do ano anterior*	235.749 €	391.879 €	274.784 €	9.046 €
Resultados antes de Impostos	71.495 €	24.626 €	8.587 €	8.121 €
Impostos	16.086 €	6.338 €	2.369 €	1.901 €
Resultados depois de Impostos	55.409 €	18.288 €	6.218 €	6.220 €

*Inclui correções por excesso de provisões para projetos no ano 2020 | **Inclui o projeto da CM Lisboa

A formação internacional ainda não tem a faturação proveniente do projeto do PNUD, pois ainda não está faturado.

Os projetos especiais incluem o protocolo de financiamento à investigação no valor de 200.000,00€ e o lançamento dos núcleos de desenvolvimento do IPPS no valor de 54.000,00€.

O resultado líquido de 2021 é transferido para resultados transitados.

Outros Indicadores

<i>Atividade</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>
Formação				
Nº formandos Administração Pública	38	0	175	220
Nº Formandos Pós-Graduações	33	86	106	150
Nº Formandos em Cursos de Curta Duração	67	114	39	150
Nº Formandos Internacionais	0	240	185	300
Nº Formandos em Cursos à medida	0	75	63	90
% Docentes do Iscte	NA	51%	62%	50%
Divulgação e Partilha				
Público no Fórum das Políticas Públicas	0	700	450	375 +750
Nº de Downloads do Relatório do Estado da Nação	0	8.750	7.500	9.000
Nº de Impressões do Relatório do Estado da Nação	0	750	1.000	1.250
Nº de Candidaturas ao Prémio PP	0	66	74	26
Nº de Seminários	12	18	13	20
Público em Seminários	NA	450	15.000	20.000
Nº de Seguidores nas Redes	0	1.000	4.000	7.000

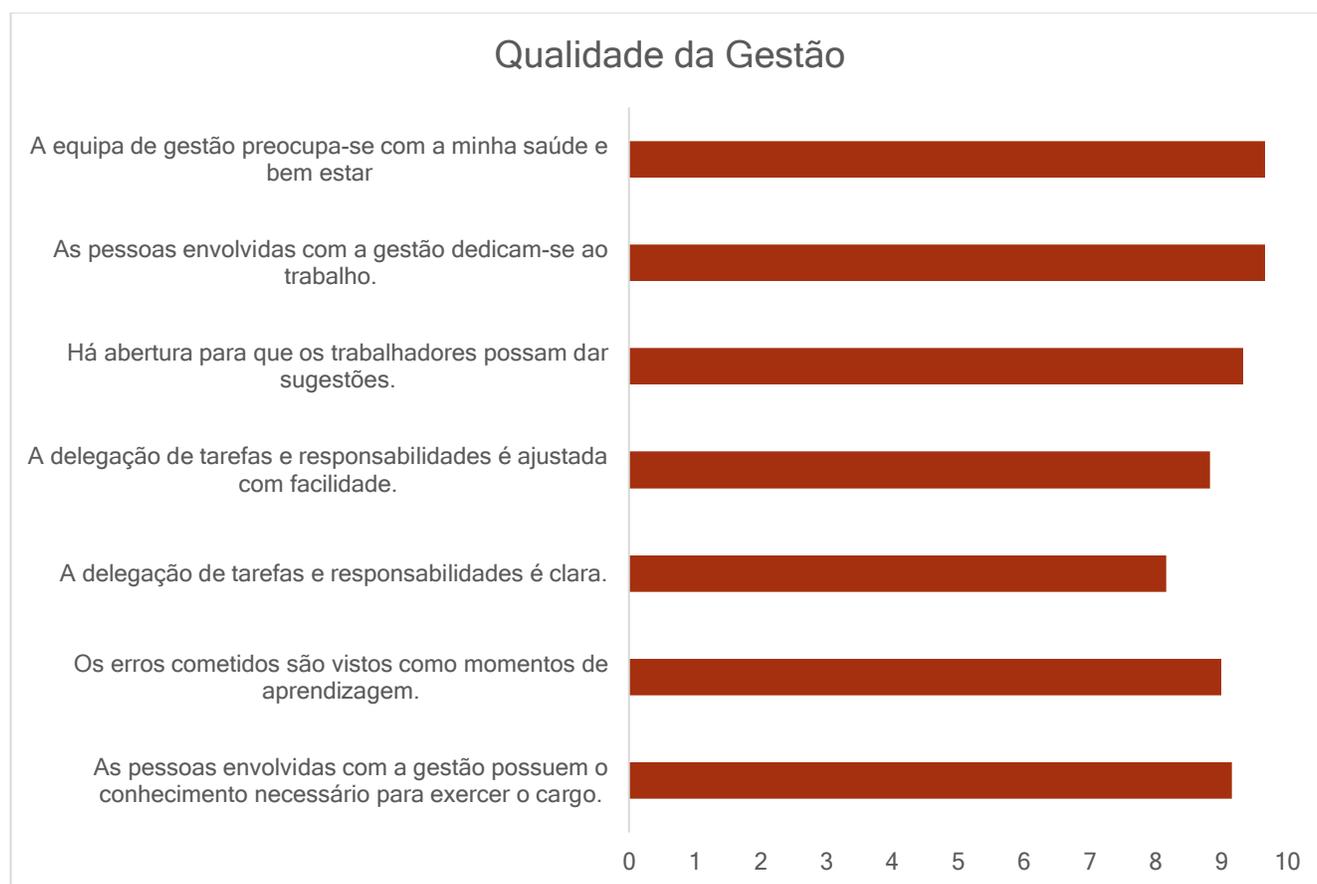
Os dados apresentados indicam que a atividade tem vindo a crescer nas áreas que são estruturantes da missão do Instituto, em particular nas formações destinadas à administração pública e também nas atividades de divulgação, sempre centrado em temas relevantes para as políticas públicas.

A nível das formações gerais, o crescimento dá-se em toda a linha. Um destaque particular para os cursos Forgep e Cagep para dirigentes intermédios e de topo, onde continuamos a oferecer um elevado número de cursos, lançamos uma nova formação colocando o Iscte como principal organizador destes cursos.

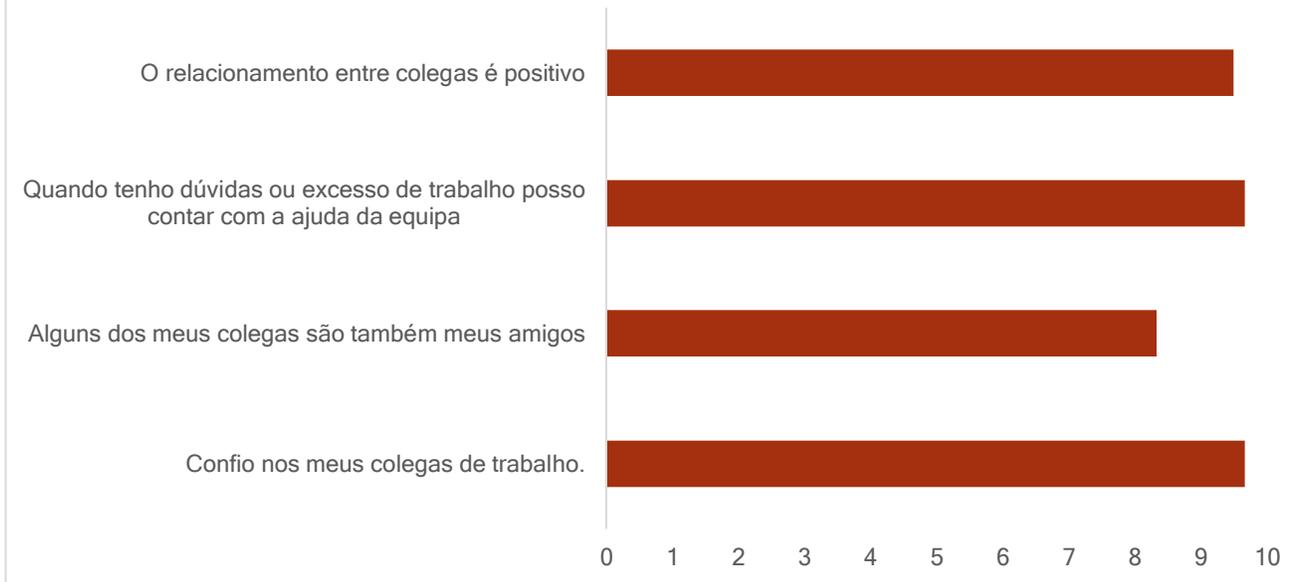
O público em seminários de partilha e divulgação de conhecimento prende-se com o desenvolvimento de ciclos de webinars que revelaram ter um alcance muito maior do que o anterior formato presencial. O Fórum das Políticas Públicas tendo sido presencial beneficiou de transmissão síncrona o que permitiu um alcance muito vasto, contribuindo para a sua implementação enquanto evento de charneira no debate de políticas públicas.

Anexo: Resultados do questionário sobre a qualidade do trabalho

Os dados foram recolhidos por questionário anónimo entre 27 de maio e 1 de junho, tendo respondido todos os trabalhadores com exceção da Secretária-Geral. A escala aplicada é de 0 a 10, sendo 0 muito insatisfeito e 10 muito satisfeito. Ocasionalmente temos escalas invertidas assinaladas com um (*).



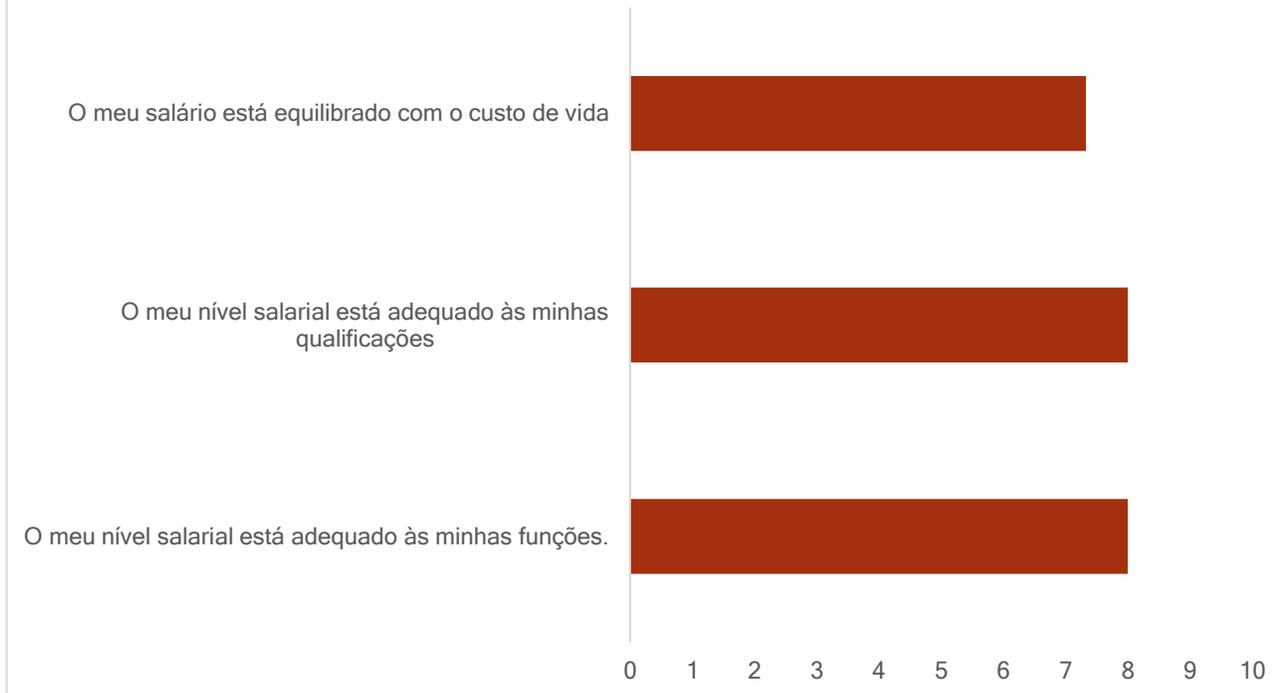
Ambiente de Trabalho



Qualidade do Trabalho



Nível Salarial



Condições de Trabalho

