



Relatório Anual

Qualidade da Formação

Ano letivo 2020/2021

ipps_iscte

Melhores Políticas
Públicas

Índice

Resumo	3
Pós-Graduações	4
Administração Pública.....	7
Cursos de Curta duração	11
Cursos à medida.....	12

Resumo

No IPPS-Iscte estamos empenhados em contribuir para uma boa formação dos quadros que irão estar ligados às políticas públicas e à Administração Pública.

Desenvolvemos cursos de formação avançada com diversos formatos e públicos:

- Pós-Graduações – Cursos mais longos destinados a todos os que se interessam por temas de política pública e que pretendem ser contribuintes ativos e informados
- Administração Pública – FORGEP e CAGEP formação avançada para dirigentes intermédios e superiores
- Cursos de Curta Duração – Formação avançada rápida e direcionada para temáticas e técnicas muito específicas
- Formação à Medida – Cursos desenhados para satisfazer necessidades específicas de parceiros institucionais, de duração variável. Este tipo de cursos pode ser oferecido para instituições nacionais ou a nível de PALOP e Timor-Leste.



Pós-Graduações

QUALIDADE GLOBAL DOS CURSOS E DOCENTES



Excelentes professores fazem bons cursos

No ano letivo de 2020/ 2021 o IPPS-Iscte abriu seis cursos de pós-graduação, chegando a mais de 100 estudantes.

Todas as Pós-Graduações lecionadas pelo IPPS-Iscte obtiveram uma classificação de Bom ou Muito bom no seu todo, sinalizando que os estudantes as consideram um bom investimento no seu futuro.

Os docentes revelam uma qualidade extraordinária com classificações na ordem do muito bom e excelente.



O nosso compromisso é a educação avançada



110 Estudantes

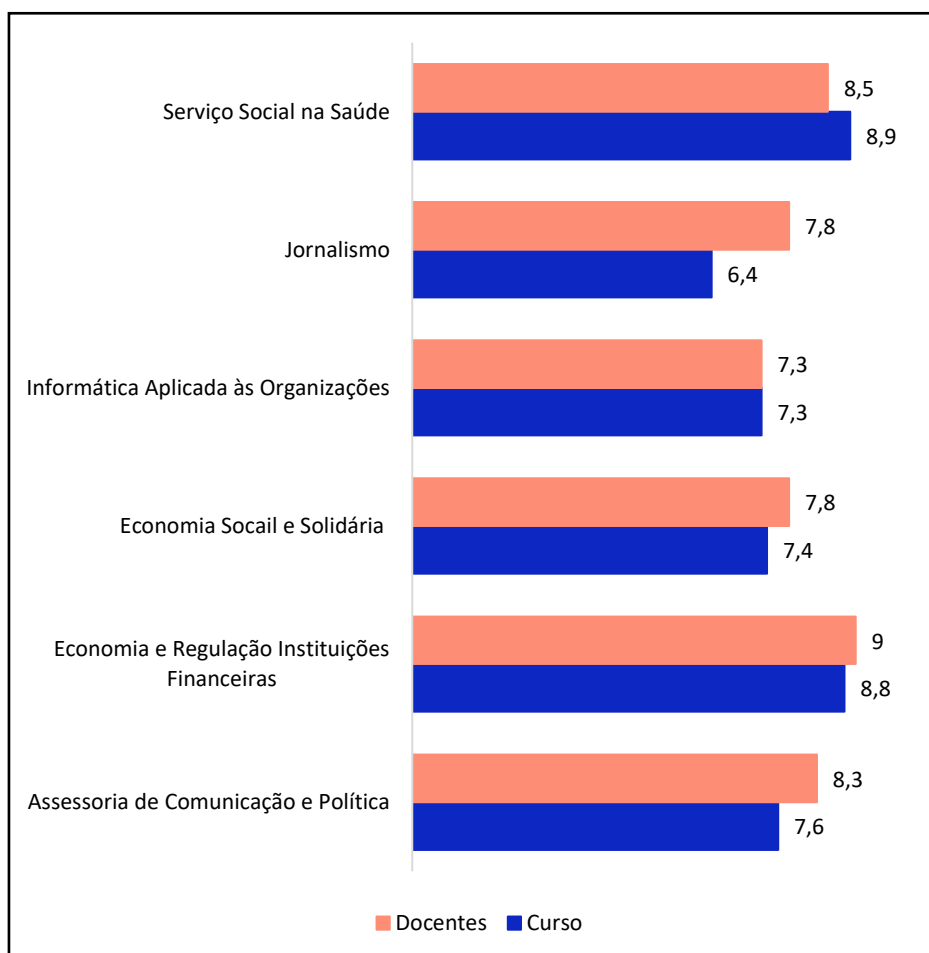
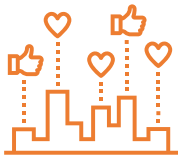


Figura 1 - Que classificação atribui ao curso e docentes no seu todo (1-Muito fraco | 10 -Excelente)



Partilhar

Em todos os cursos os estudantes reconhecem que a partilha é uma característica relevante



Apoiar

Uma equipa administrativa sempre atenta, de resposta rápida e assertiva



Ensinar

Desenvolvimento de conteúdos a um nível elevado

Bibliografia de qualidade acessível para quem quiser aprofundar

Estudantes empenhados e dedicados a construir o seu futuro

Características a destacar

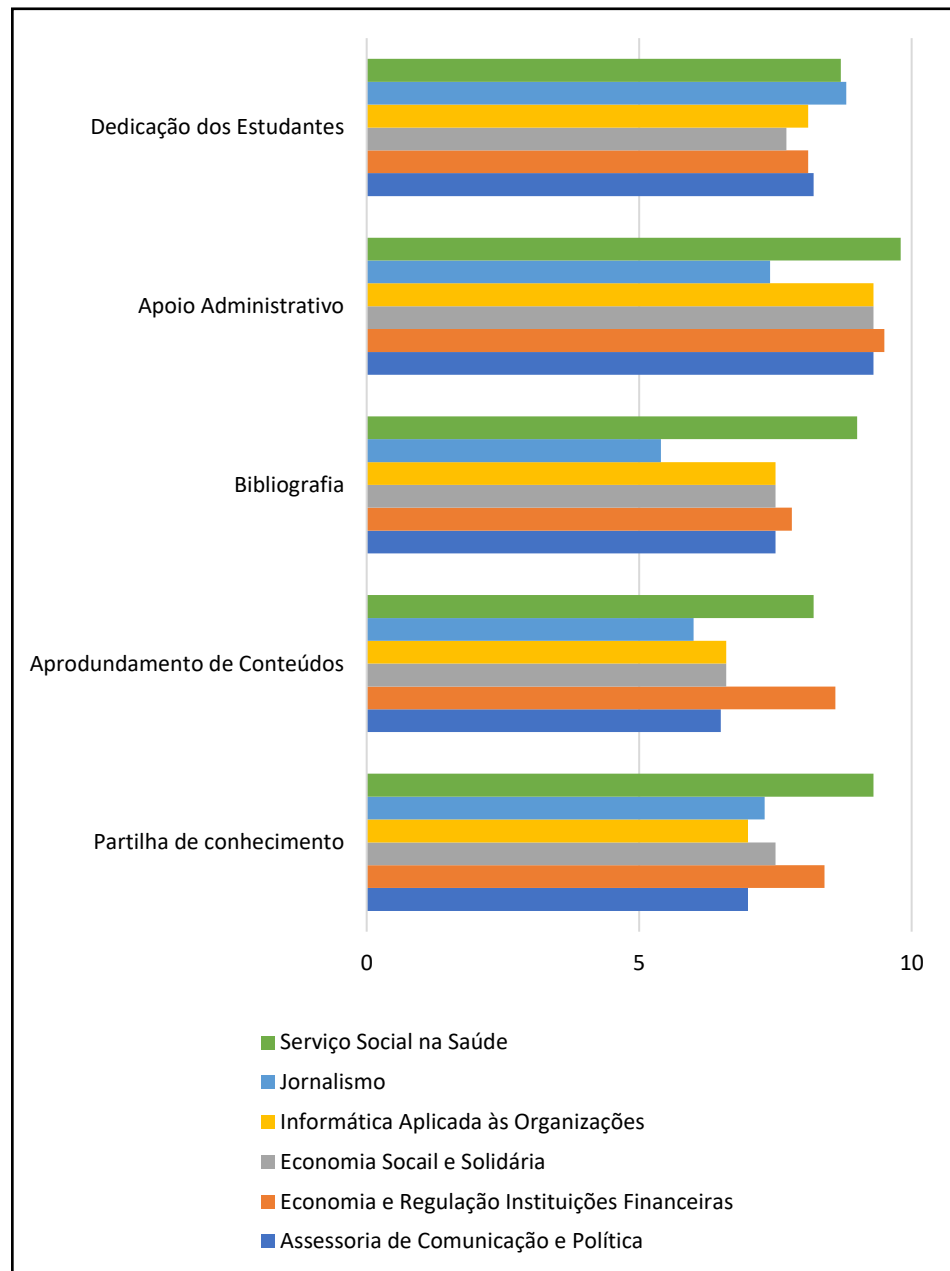


Figura 2 - Classificação dos estudantes em relação a diversas características das Pós-Graduações

(1-Muito fraco | 10 -Excelente)

Melhoria Contínua

Estamos atentos e temos como compromisso melhorar sempre a qualidade da nossa oferta formativa. Por tal ouvimos os nossos alunos e introduzimos medidas corretivas que nos parecem adequadas e possíveis.



Estamos atentos
Ouvimos os
estudantes



Procuramos
soluções

Disseram-nos	Fazemos
Mais prática para equilibrar com a teoria	Foi solicitado aos docentes que incluam momentos de trabalho colaborativo nas aulas.
Manter a possibilidade de aulas a distância	Mesmo que as aulas voltem ao regime presencial as salas estão equipadas com sistemas de vídeo e som que permitem acompanhar a distância.
Ter aulas exclusivas apenas para os estudantes da Pós-graduação	AS Unidades Curriculares onde os estudantes eram integrados em turmas de Mestrado ou Doutoramento passam a ter aulas exclusivas no ano letivo de 21/22.
Visitas de estudo e convidados de instituições	Os docentes estão a organizar o alargamento do painel de convidados e também a equacionar a possibilidade de momentos de visitas de estudo opcionais.
Necessidades de Estacionamento	Mediante um pedido os estudantes das Pós-Graduações poderão beneficiar de estacionamento mediante um pequeno pagamento adicional.
Melhor Coordenação entre Unidade Curriculares	Reuniões semestrais entre os coordenadores dos cursos e a direção do IPPS para rever estratégias de adequação de conteúdos entre Unidades Curriculares
Demasiadas plataformas	Utilização de uma única plataforma para repositório de materiais, realização de atividades por via remota e avaliações.
Datas das Avaliações	Datas marcadas atempadamente permitindo aos estudantes a organização das diferentes épocas.

Administração Pública

Qualidade global dos cursos e Docentes - FORGEP



No ano de 20/21 o IPPS-Iscte realizou cinco cursos de FORGEP (dirigentes intermédios). O Iscte afirma-se como o principal agente de formação de dirigentes a administração pública.

Os cursos foram modernizados e são lecionados recorrendo a momentos síncronos, mas também à autoaprendizagem ancorada em plataformas de e-learning.

Docentes

- Com excelentes conhecimentos e capacidade de partilha



Curso

- Trabalhoso, mas vale a pena pelos contributos que permite para a melhoria das práticas



160 Estudantes

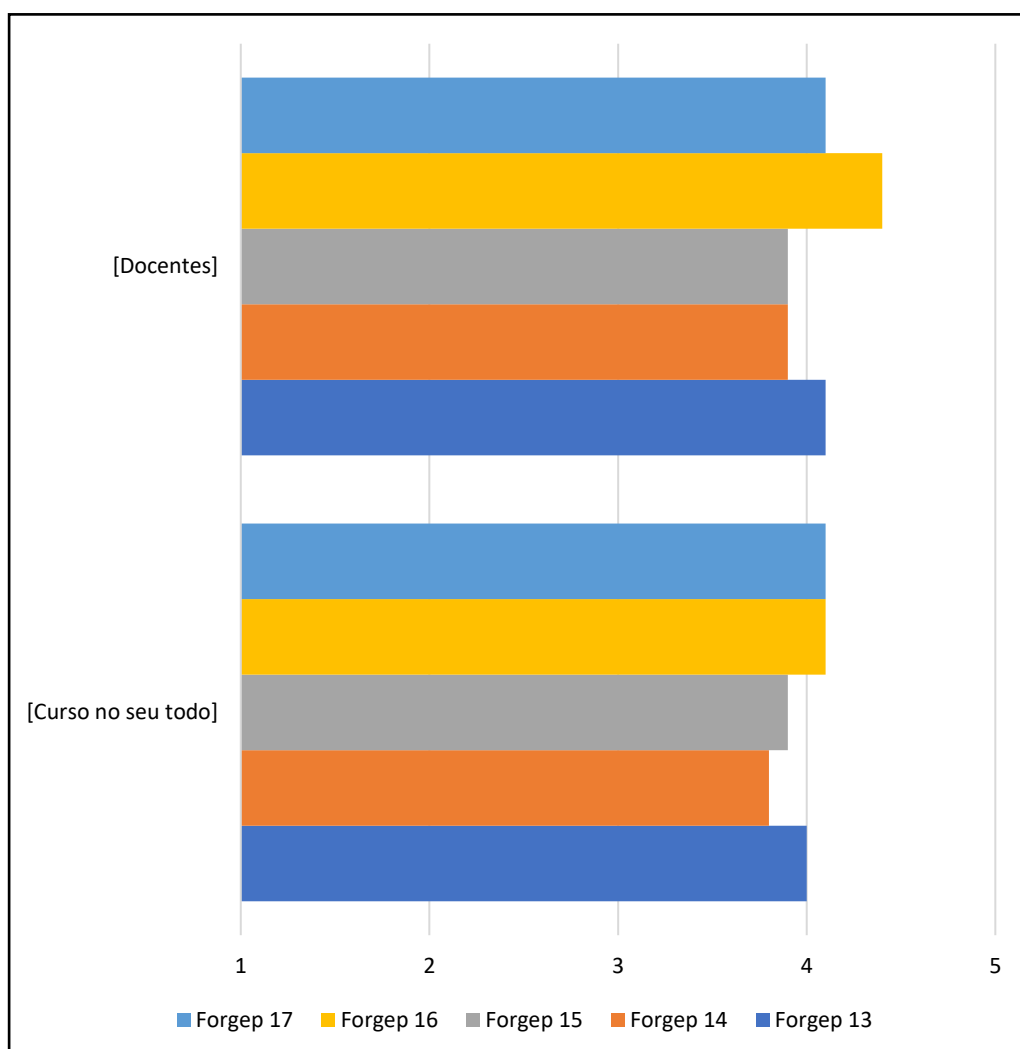


Figura 3 – Classificação dos diversos aspetos avaliados

(1-Muito fraco | 5 -Excelente)

Características a destacar nos momentos síncronos



Conteúdos

Boa sequência e integração em acentuada melhoria

Extensão um pouco excessiva – muitos conteúdos para pouco tempo



Apoiar

Tutorias consideradas úteis para partilha e integração de conhecimentos



Estudar

PowerPoint e bibliografia de boa qualidade, a necessitar de modernização e limpeza

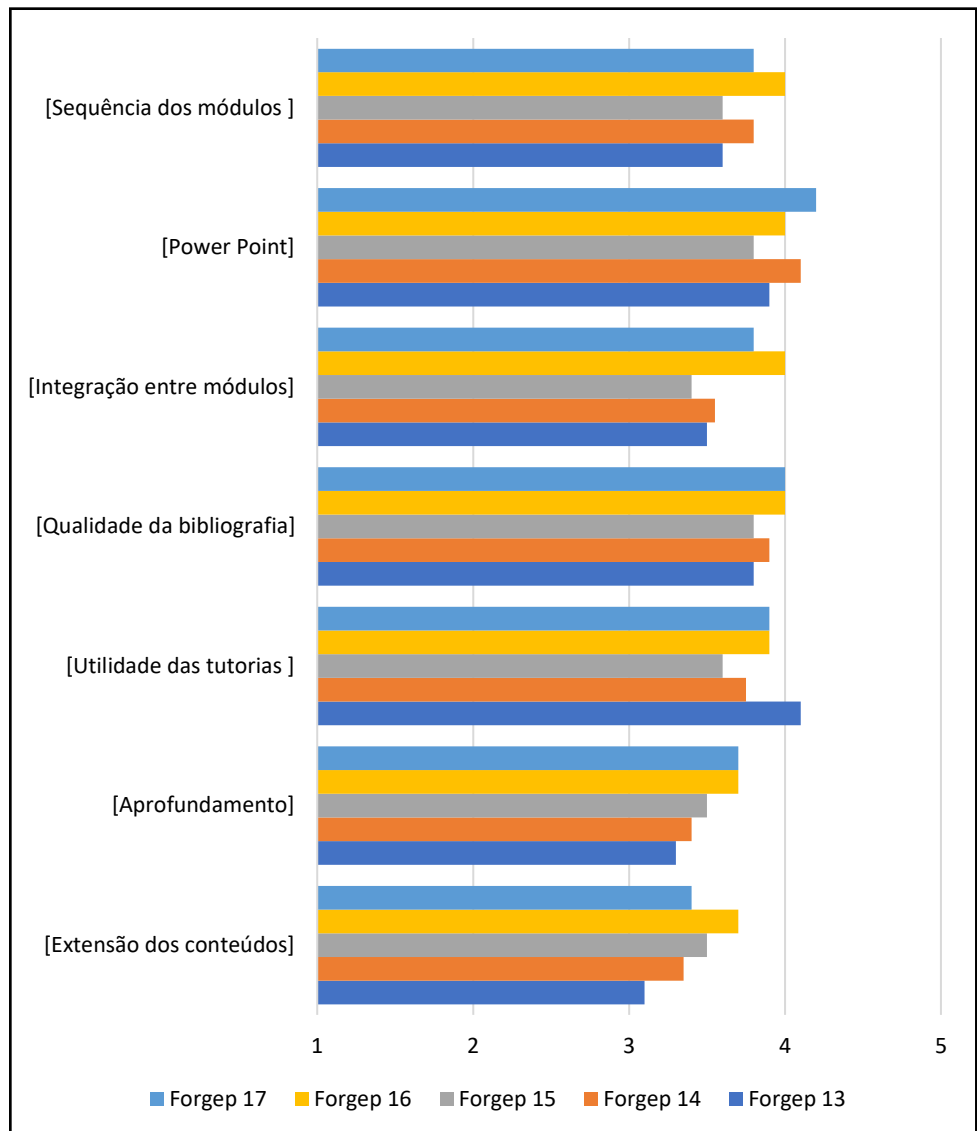


Figura 4 - Classificação dos estudantes em relação a diversas características das Pós-Graduações

(1-Muito fraco | 5 -Excelente)

Características a destacar nos momentos

e-learning



Unidades de e-learning

Unidades bem organizadas e interessantes



Fóruns

Partilhar ideias e aprofundar conceitos em situações reais identificadas pelos participantes



Apoio

Excelente apoio administrativo, atento e disponível

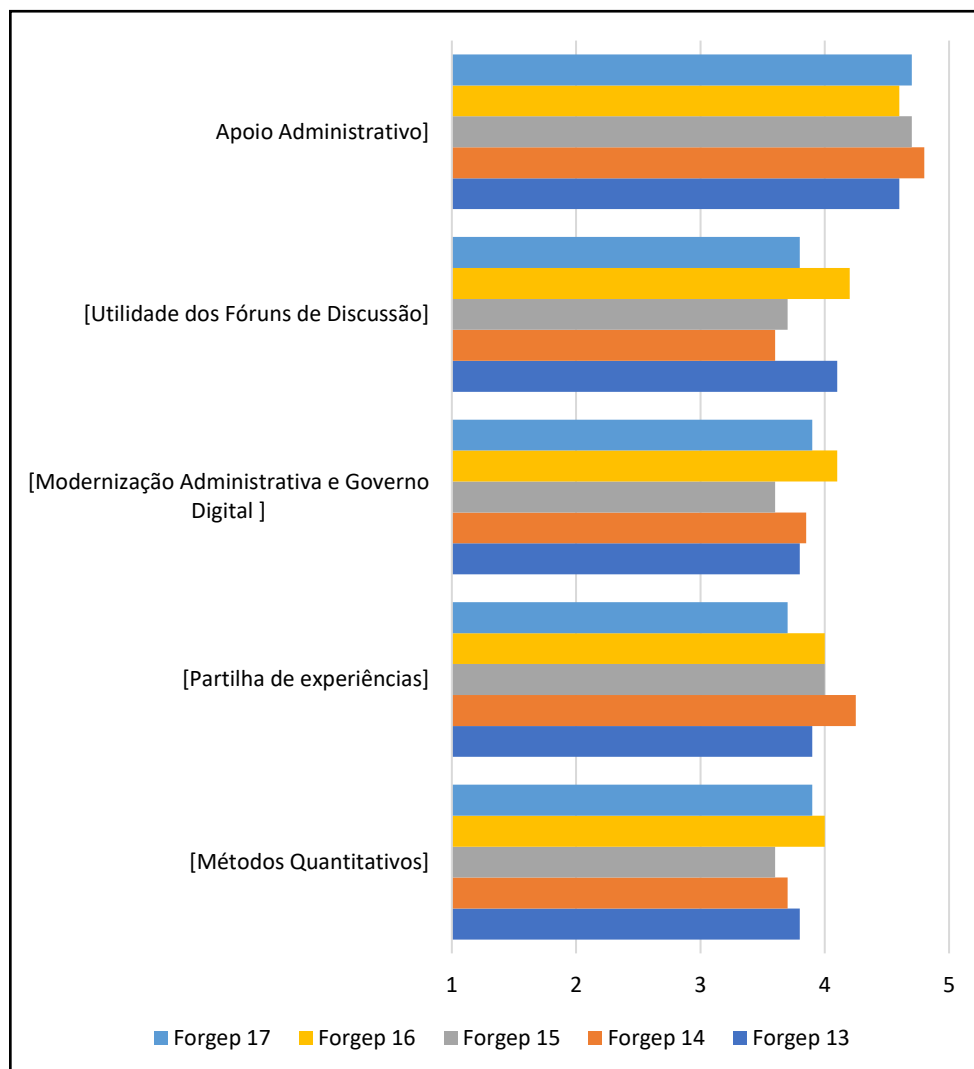


Figura 5 - Classificação dos estudantes em relação a diversas características das Pós-Graduações

(1-Muito fraco | 5 -Excelente)

Melhoria Contínua- CAGEP e FORGEP

Estamos atentos e temos como compromisso melhorar sempre a qualidade da nossa oferta formativa. Por tal ouvimos os nossos alunos e introduzimos medidas corretivas que nos parecem adequadas e possíveis.

Disseram-nos	Fazemos
Mais prática	Introduziram-se as tutorias e estamos em processo de lançar um manual de Casos Pedagógicos na Administração Pública.
Manter a possibilidade de aulas a distância	No futuro teremos uma edição on-line e uma edição presencial de modo alternado.
Alguns professores muito teóricos	Alguns docentes foram substituídos e outros tiveram formação pedagógica para adequar metodologia.
Mais partilha	Introdução de Fóruns de discussão que partem de desafios vivenciados pelos participantes.
Melhorar a Avaliação	Valorização da qualidade da participação nos Fóruns de discussão diminuição do peso dos testes de escolha múltipla critérios de avaliação divulgados para todos os trabalhos
Mais Feedback ao trabalho de e-learning	Implementação de um sistema de feedback global a todos os trabalhos realizados em e-learning, mesmo que a valorização seja apenas de participação.
Melhor Coordenação entre Unidades Curriculares	Reuniões semestrais entre os docentes de cada unidade para rever estratégias e uniformizar a sequência.
Demasiados Slides e muita Bibliografia	Revisão de slides e atualização a template. Rever gralhas e atualizar todo o material. Seleção da bibliografia indispensável.
Carga horária semanal excessiva	Revisão dos horários por forma a poder dividir aulas de 4 horas em duas aulas de 2 horas e criar semanas exclusivas para e-learning. A ideia é que o curso apresente uma previsão de 10 horas de trabalho por semana – momentos síncronos mais e-learning.
Difícil concentrar no mesmo docente 4 horas	Alguns módulos divididos em 2x2H
Nos cursos a distância ter momentos presenciais	Sessão de apresentação de trabalhos finais a marcar o fim do curso em modo presencial seguido de evento de convívio.
CAGEP E FORGEP muito parecidos	Encontrar docentes distintos para os dois cursos

Cursos de Curta duração



Qualidade global dos cursos e Docentes

Docentes

- Com excelentes conhecimentos e capacidade de partilha



Curso

- No global os cursos vão ao encontro das expectativas dos participantes, com alguns pontos para melhoria.



140 Estudantes

No ano letivo de 2020/2021 o IPPS-Iscte realizou cursos de curta duração dirigidos a docentes do Iscte e ao público em geral: – escrita, e-learning e casos pedagógicos. Realizámos também duas edições do Seminário de especialização em Políticas de Droga (uma escola de inverno e outra de verão).

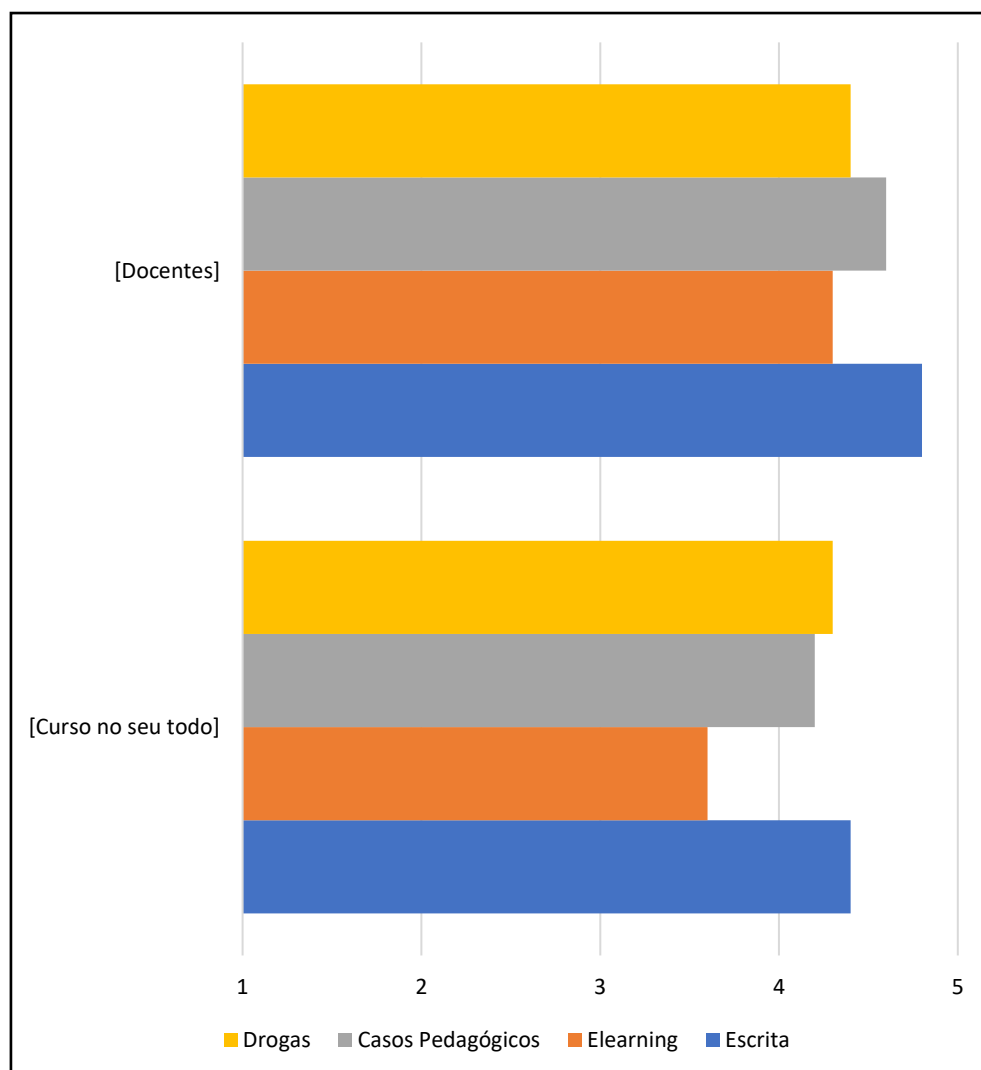


Figura 6 – Classificação dos diversos aspetos avaliados

(1-Muito fraco | 5 -Excelente)

Cursos à medida



Qualidade global dos cursos e Docentes

No ano letivo de 2020/2021 o IPPS-Iscte realizou cursos à medida respondendo a desafios específicos de instituições no foro da administração pública:

Docentes

- Com excelentes conhecimentos e capacidade de partilha

Gestão de Projetos em resposta ao desafio lançado pela EEA-Grants;

Ferramentas de lecionação em E-learning como resposta à Autoridade Tributária;

Liderança Escolar em resposta a uma necessidade da Câmara Municipal de Sintra;

Supervisão Pedagógica para a Escola Profissional do Pombal.



Ainda foi realizado um curso de especialização em Comunicação no Futebol, em parceria com a Federação Portuguesa de Futebol. Desenvolvemos também a segunda edição da Pós-Graduação em Desafios Autárquicos e Desenvolvimentos para os técnicos superiores do Município do Barreiro.

Curso

- No global os cursos vão ao encontro das expectativas dos participantes, com alguns pontos para melhoria.



115 Estudantes

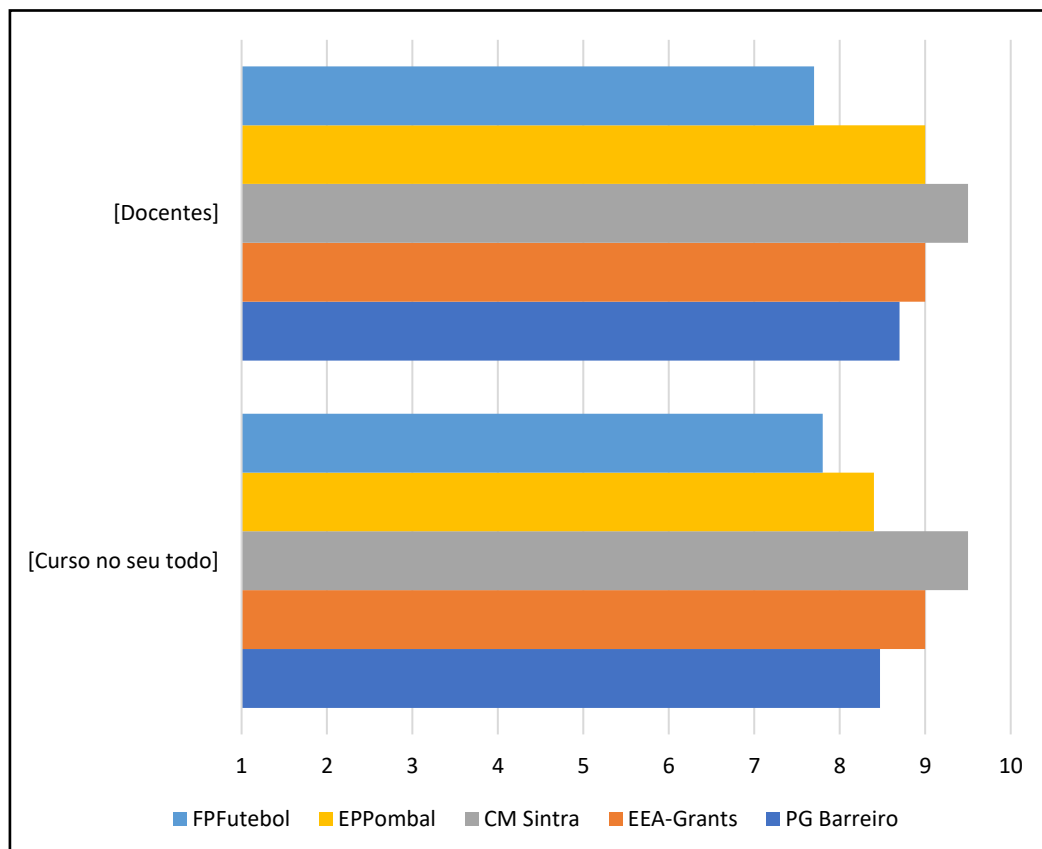


Figura 7 – Classificação dos diversos aspetos avaliados

(1-Muito fraco | 5 -Excelente)

Características a destacar



Conteúdos

A partilha está sempre presente

Aprofundamento dos conteúdos depende do objetivo dos cursos



Apoio

A equipa administrativa tende a ser disponível



Estudar

Bibliografia de boa qualidade para quem deseje aprofundar

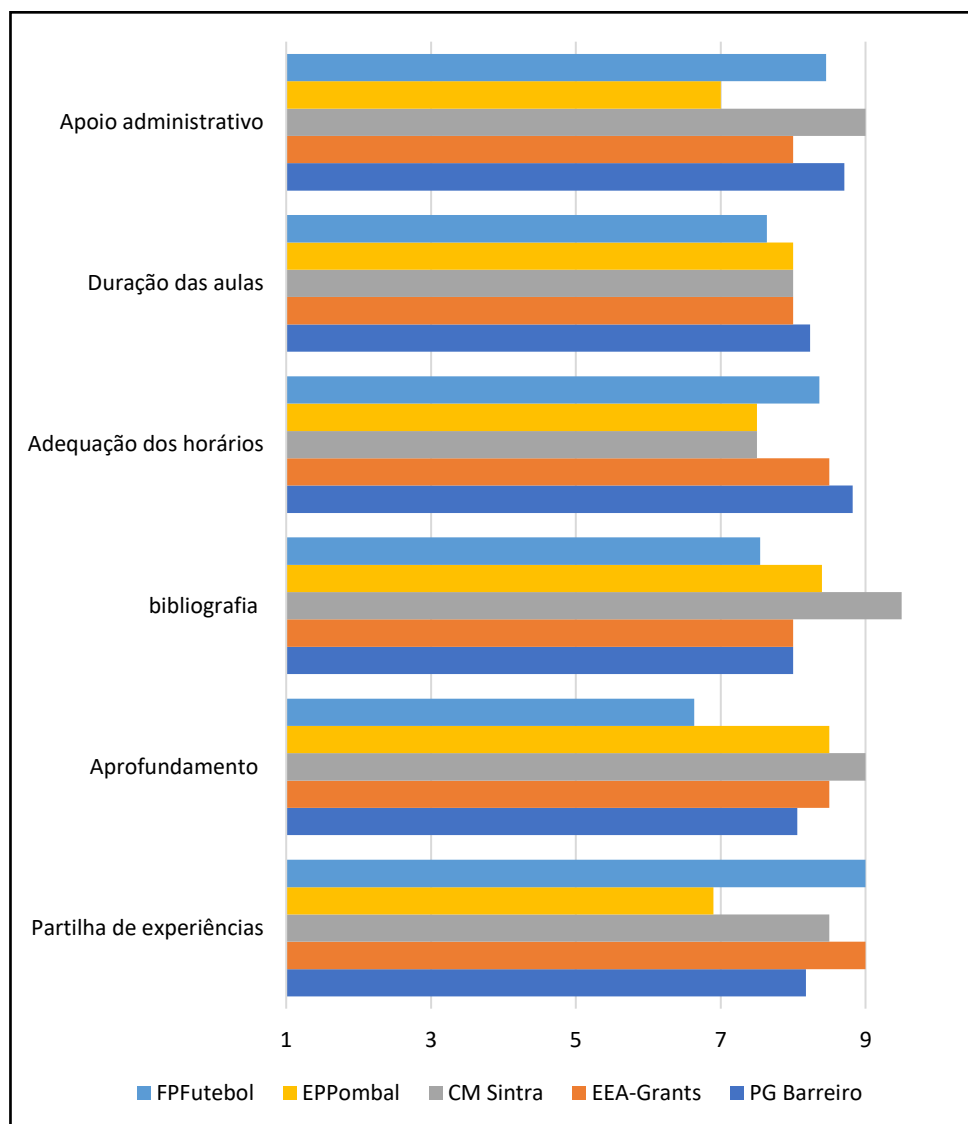


Figura 8 - Classificação dos estudantes em relação a diversas características das Pós-Graduações

(1-Muito fraco | 10 -Excelente)

ipps _ **iscte**

**Melhores Políticas
Públicas**

IPPS-Iscte - Instituto para as Políticas Públicas e Sociais

Av.ª das Forças Armadas, Edifício I, Gabinete 2SE03

1649-026 Lisboa

Segunda-feira, das 10h00 às 13h00

Terça a sexta-feira, das 10h00 às 13h00 e das 14h30 às 18h00

Tel.: +351 210 464 021 / 316

E-mail: geral.ipps@iscte-iul.pt